

Mensen financieel zelfredzaam maken

MEDEWERKERS VAN A.S.R. ZETTEN ZICH IN VOOR PROJECTEN OP HET GEBIED VAN FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID. BIJVOORBEELD ALS FINANCIËEL VRIJWILLIGER THUIS, DOOR LES TE GEVEN VIA LEF, VOOR TE LEZEN OP SCHOOL EN HET GEVEN VAN WORKSHOPS FINANCIËLE OPVOEDING VOOR OUDERS. DE VERZEKERAAR VINDT HET BELANGRIJK, DAT MENSEN FINANCIËLE CONTINUÏTEIT IN HUN LEVEN HEBBEN EN IN STAAT ZIJN VERANTWOORDE RISICO'S TE NEMEN EN BEWUSTE FINANCIËLE KEUZES TE MAKEN.

a.s.r.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen

TEKST ASTRID MELGER, A.S.R. | BEELD JARNO VERHOEF

Marijke Troost van a.s.r. Foundation: "Als iemand in de schulden komt, is dat vaak een samenspel van factoren. Maar het blijkt dat een ongeordende administratie, het ontbreken van een goede financiële opvoeding en laaggeletterdheid de kans op schulden verhogen. Daar kunnen we als financiële dienstverlener een rol in spelen."

Dialoog over geldproblemen

Als 18-jarige raakte Milio van de Kamp (nu 25 jaar) in de schulden, onder andere door zijn zorgverzekering. Nu is hij peer educator voor MoneyWays. Hij wordt daarbij ondersteund door twee medewerkers van a.s.r. "Rond mijn achttiende gebeurde er een aantal dingen waardoor ik een flinke schuld opbouwde. Ik raakte mijn baan kwijt, had een dure dj-set gekocht en ik wist niet dat ik de zorgverzekering zelf moest betalen. In mijn thuissituatie werden dergelijke zaken niet besproken. Ik opende de post van de zorgverzekeraar niet, omdat ik niet door had dat er een rekening inzat. Ik dacht dat het reclame was. De schuld liep op tot zo'n 2500 euro. Ik was voornamelijk kwaad op alle instanties die achter

me aan zaten. Uiteindelijk heb ik hulp gekregen van mijn schoonvader. Hij heeft een plan gemaakt om alles af te betalen. En dat is in twee jaar gelukt."

Nu studeert Milio voltijd algemene sociale wetenschappen aan de UvA en werkt daarnaast bij Diversion als peer educator. Dat zijn jonge rolmodellen die de dialoog

aangaan met een klas op de middelbare school of het mbo over geldzaken. Buiten dat leerlingen kennis en vaardigheden opdoen, wordt er ook ingegaan op de sociaal-emotionele kant van geld. Onderwerpen als schulden, opgroeien in armoede, verleidingen en groepsdruk, worden zo bespreekbaar gemaakt. Milio heeft een training gehad bij Diversion



en wordt bij verzekeringsonderwerpen ondersteund door twee medewerkers van a.s.r.

“Ik vertel in de klas altijd mijn hele situatie. Dat is in het begin wel moeilijk omdat je toch iets heel persoonlijks vertelt aan mensen die je niet kent. Maar zo ontstaan er open gesprekken en een hechte sfeer in de klas. Er komt vaak een mooie dialoog over geldproblemen op gang, waarin ik ook weer persoonlijke verhalen van de leerlingen te horen krijg. Ik ben door mijn leeftijd nog bekend met de dingen die spelen in het leven van de scholieren, bijvoorbeeld games, maar ik heb wel een voorbeeldfunctie. Ik presenteer me als voorbeeld hoe je het later niet wilt doen. Ik merk wel dat er een angst heerst voor verzekeringsmaatschappijen. Alsof die alleen uit zijn op geld. Dat vind ik jammer. Ik denk dat de communicatie zeker beter kan. Ik schrok bijvoorbeeld altijd van de brieven die ik kreeg en ik denk dat veel mensen weleens vergeten een rekening te betalen. Maar voor jongeren, die er nog geen ervaring mee hebben, is zo'n aanmaning een heel intimiderende brief.”

Financieel spreekuur

Businesscontroller Martin Kwast houdt eens in de twee weken financieel spreek-



'Je komt buiten je eigen kring, dat geeft verbreding'

uur in een buurtcentrum in Utrecht. “Ik vind het leuk dat ik tijdens dit spreekuur met verschillende mensen te maken heb. Veel mensen uit de buurt, maar ook veel vluchtelingen. Uit Eritrea, Syrië, Afghanistan, uit alle werelddelen. Ik krijg veel vragen over belastingen. Mensen die huur- of zorgtoeslagen aan willen vragen. Maar ook mensen die een uitkering aan moeten vragen. Sommigen hebben zelf geen pc. Of ze zijn de taal niet machtig. Dan begrijpen ze niet precies wat er moet

gebeuren en daar help ik dan bij. Ik ben tijdens mijn werk ook veel met cijfers bezig, maar wel op een heel andere manier. Ik vind het leuk om mensen te helpen. En ik vind het top dat ik van a.s.r. hier tijd voor vrij maak maken.”

Workshop pensioen

Arthur Hordijk, medewerker van a.s.r. deelt zijn pensioen kennis graag met anderen. Eén keer per maand geeft hij een workshop over pensioen bij welzijnsorganisatie Utrecht Centraal. “Utrecht Centraal geeft meerdere workshops over levensgebeurtenissen, zoals echtscheidingen, ontslag en arbeidsongeschiktheid. Ik kon een workshop over pensioenen opzetten. Dat leek mij aardig, zeker omdat ik de vrijheid kreeg het zelf in te vullen. Het leuke is, dat ik in dat anderhalf uurtje alles te horen krijg van mensen. Wisseling van banen, arbeidsongeschiktheid, bypasses, je wilt niet weten wat er allemaal langs komt. Mijn vader is 70 en mijn schoonvader 66, dus ik heb het net thuis ook allemaal meegemaakt. Ik merk dat een persoonlijk verhaal drempelverlagend werkt. Ik raad anderen zeker aan om het ook te doen. Je perspectief wordt anders. Je komt buiten je eigen kring en dat geeft verbreding.” ■



'Ik help mensen uit de buurt, maar ook uit Eritrea, Syrië of Afghanistan'