



a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Jaarcijfers 2015

18 februari 2016

Resultaten 2015

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

- a.s.r. financieel gezonder dan ooit
- Zowel operationeel als netto resultaat fors gestegen
- Omzetstijging 8%
- Combined ratio schadebedrijf over de hele linie onder de 100%
- Solvabiliteit onverminderd sterk op 305% (Solvency II: 'midpoint estimate' 185%)
- Dividendvoorstel € 170 mln. (+22%)
- Waardering voor onze dienstverlening

Verdere focus strategie

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

- **Strategische acquisities versterken positie a.s.r.:**
 - De Eendragt
 - AXENT
 - Nivo (2016)
 - Van Kampen Groep
 - Dutch ID
 - BNG Vermogensbeheer (2016)
- **Focus op kernactiviteiten:**
 - Verkoop SOS International (2016), deel a.s.r. Vastgoed Ontwikkeling 'held for sale'
- **Kapitaalmanagement: Balansoptimalisatie**
 - Herverzekering deel pensioenportefeuille
 - Uitgifte hybride kapitaal

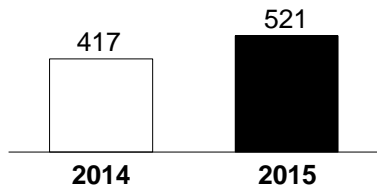
Dienstverlening beter en beter gewaardeerd

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

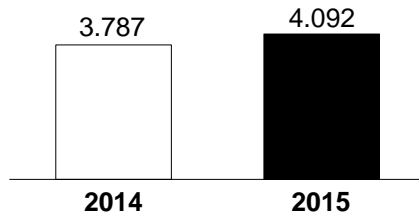
- Klant en maatschappelijke betrokkenheid centraal
- Hoogste score Eerlijke Verzekeringswijzer
- Oprichting APF
- Lancering Website van je leven
- Klantcontact Whatsapp bij Ditzo en a.s.r. Pensioenen
- NPS score in de lift

Kerncijfers 2015

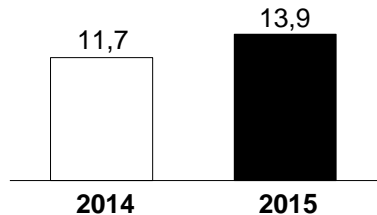
Operationeel resultaat (€ mln.)



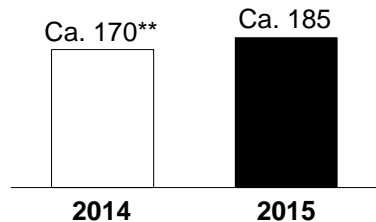
Bruto geschreven premies (€ mln.)



Operationeel rendement eigen vermogen (%)



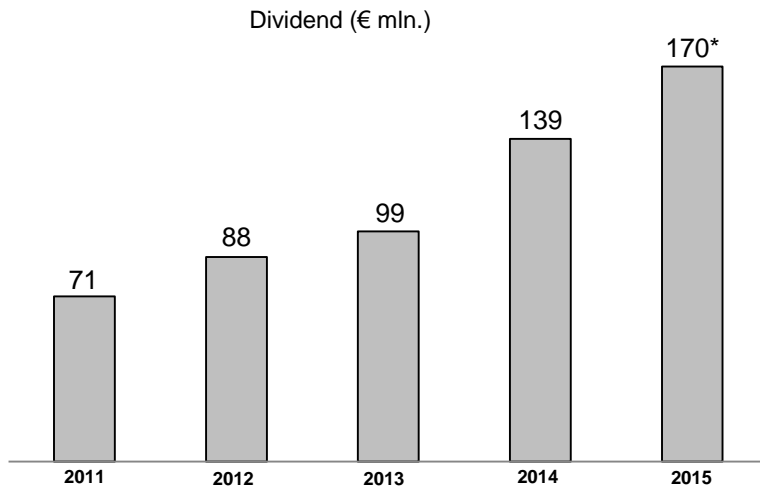
Solvency II ratio (%)*



*na afrek van voorgesteld dividend

**niet vergelijkbaar met 2014 als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving

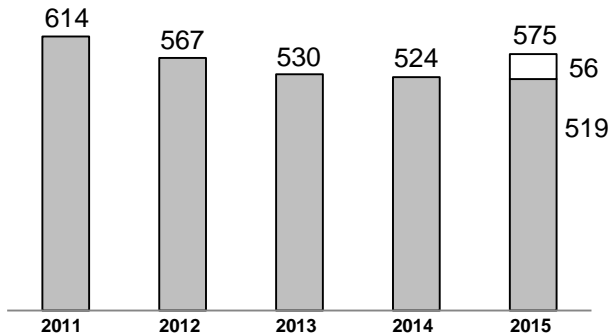
Dividendontwikkeling



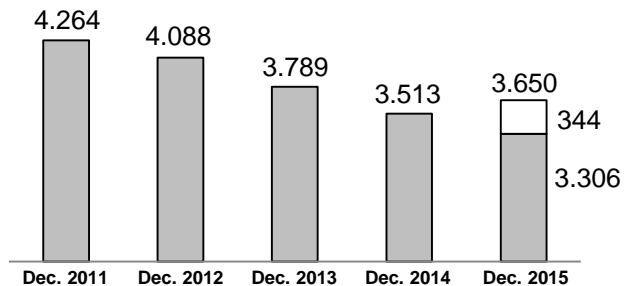
Continue focus op operationele lasten en fte

Operationele lasten (€ mln.)

(exclusief lasten reorganisatievoorziening)



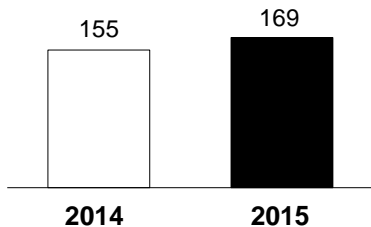
Interne medewerkers (fte)



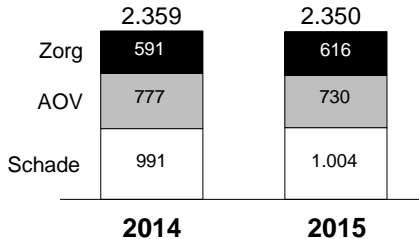
Schade: stijging operationeel resultaat, lagere operationele lasten

Alle productlijnen hebben een combined ratio lager dan 100%

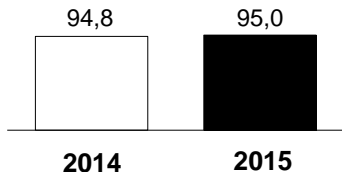
Operationeel resultaat (€ mln.)



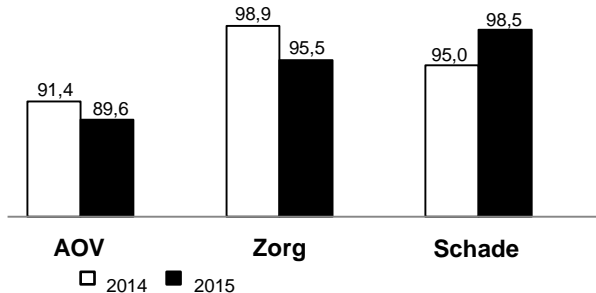
Bruto geschreven premies (€ mln.)



Combined ratio (%)

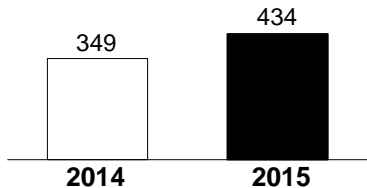


Combined ratio AOV, Zorg, Schade (%)

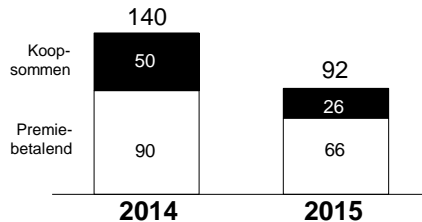


Leven: stijging operationeel resultaat en bruto geschreven premies

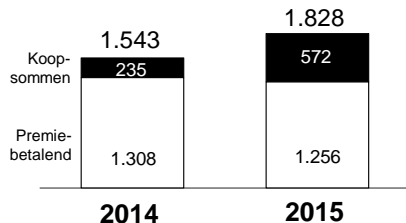
Operationeel resultaat (€ mln.)



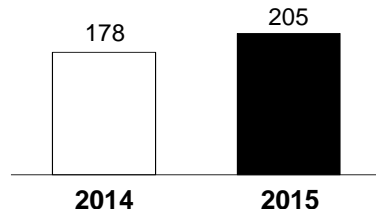
Nieuwe productie (€ mln. APE)



Bruto geschreven premies (€ mln.)



Operationele kosten (€ mln.)

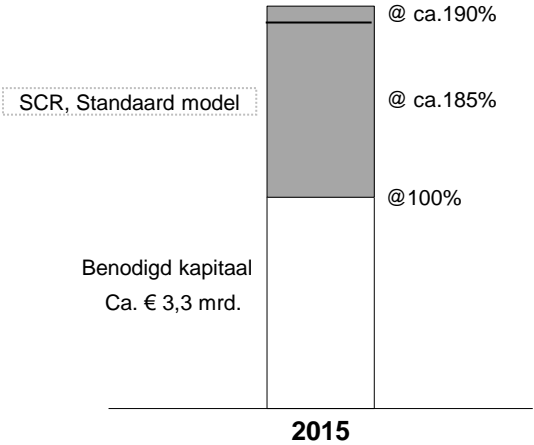


Niet-verzekeringstechnische segmenten

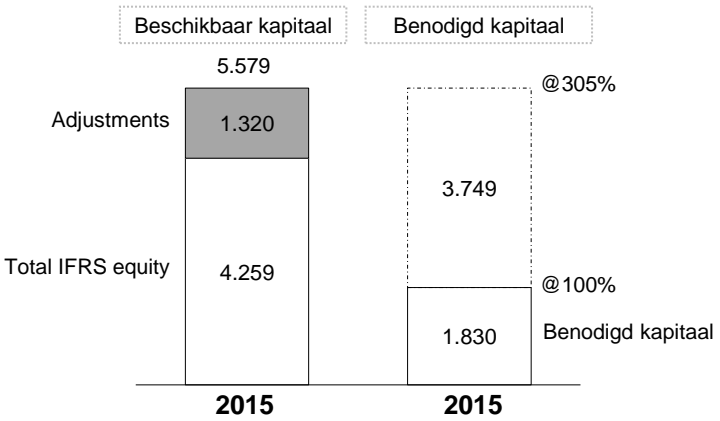
- WelThuis Hypotheek: € 1.355 mln. (+ 31%)
- Sparen: € 1.174 mln. (+14%)
- Dutch Prime Retail Fund en Dutch Core Residential Fund
- Intermediaire distributie: Van Kampen Groep / Dutch ID
- a.s.r. Vastgoed Ontwikkeling

Sterke solvabiliteit onder Solvency II

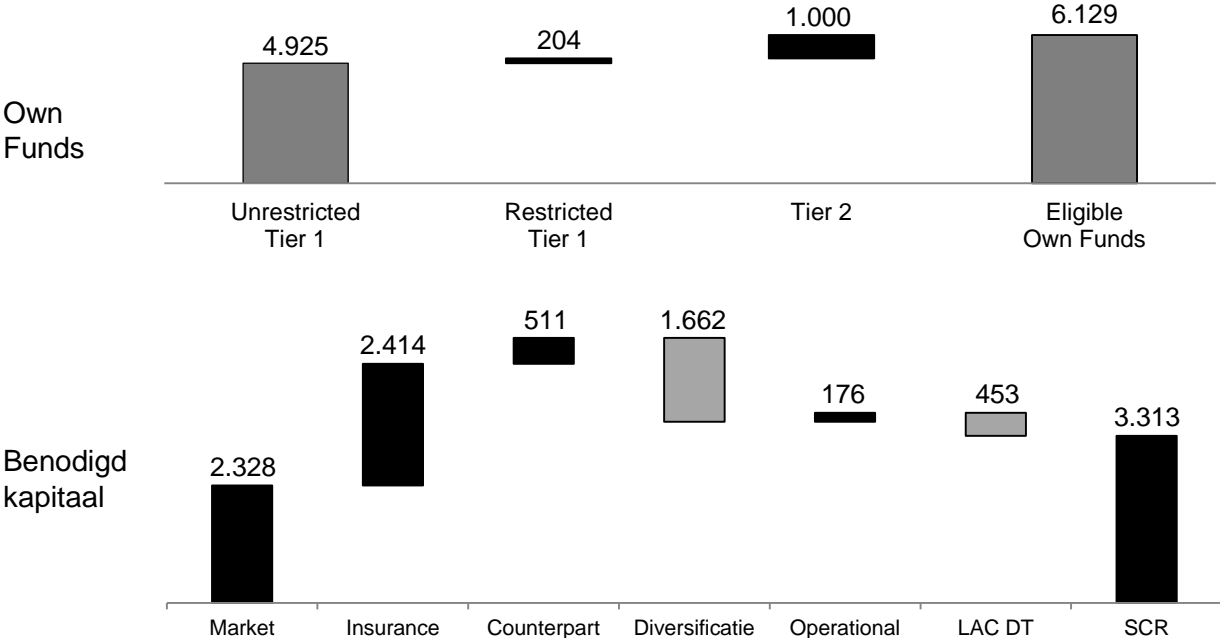
Solvency II kapitaal (€ mrd.)



DNB Solvency I kapitaal (€ mln.)



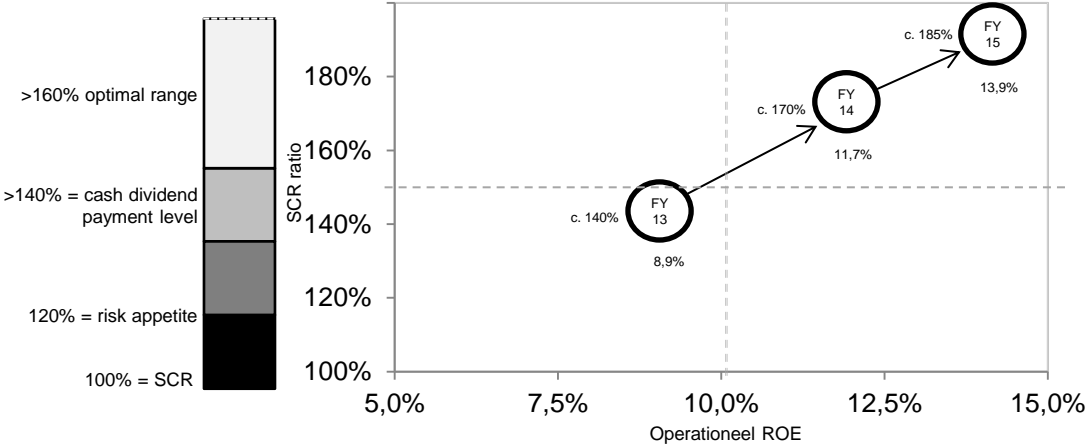
Solvency II kerngetallen* 2015



*Afgeleid van 'midpoint estimate' van 185%

Ontwikkeling SCR ratio vs operationeel rendement eigen vermogen

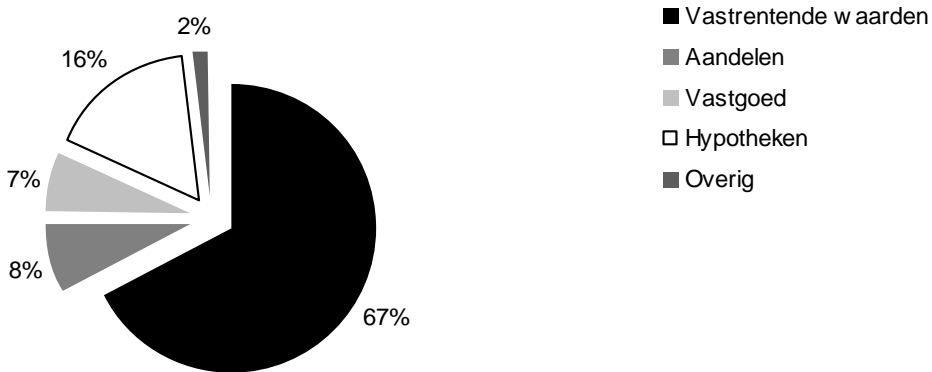
SCR ratio* versus operationeel ROE



*Betreft 'midpoint estimate'

Solide en gediversifieerde beleggingsportefeuille

Beleggingsportefeuille 31 december 2015




- Balanstotaal gestegen van € 52 mrd. naar € 53 mrd.
- Goed gespreide portefeuille
- Renterisico adequaat afgedekt

Resultaten 2015

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

- Waardering voor onze dienstverlening
- a.s.r. financieel gezonder dan ooit
- Zowel operationeel als netto resultaat fors gestegen
- Omzetstijging 8%
- Combined ratio schadebedrijf over de hele linie onder de 100%
- Solvabiliteit onverminderd sterk op 305% (Solvency II: 'midpoint estimate' 185%)
- Dividendvoorstel € 170 mln. (+22%)



α.s.r.

de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen